

『NEW GENERATION THE LIVE ウルトラマンデッカー編』埼玉公演会場販売商品 商品不良についてのお詫びと交換対応についてのお知らせ

『NEW GENERATION THE LIVE ウルトラマンデッカー編』の会場にて販売した「ウルトラマンデッカー おなまえアクリルマーカチャーム」のデザインに誤りがあることが判明いたしました。

ご購入されたお客様には心より深くお詫び申し上げますとともに、お手元の商品のご確認をお願いいたします。対象の商品をお持ちの場合、以下の【交換について】に記載される手順にて良品への交換対応をさせていただきます。

【対象イベント】

イベント名:NEW GENERATION THE LIVE ウルトラマンデッカー編 埼玉公演

開催日:2022年11月12日(土)

【対象商品】

- ① 商品名:ウルトラマンデッカー おなまえアクリルマーカチャーム
- ② 誤りの内容:ウルトラマンデッカーが反転している

【誤】



【正】



【交換について】

大変お手数ではございますが、対象商品をお客様の【お名前・郵便番号・ご住所・電話番号】を記載したメモと一緒に下記送付先まで送料着払い(送料弊社負担)にてお送りください。

なお、埼玉公演会場(川口総合文化センター・リリア)ならびに「ULTRAMAN OFFICIAL SHOP ウルトラマンワールド M78」での交換は行っておりませんので、ご了承ください。確認次第、良品と交換の上、同封のメモに記載されたご住所へご返送させていただきます。

記

<送付先>

〒454-0012
愛知県名古屋市中川区尾頭橋4丁目13番7号
名古屋ビジネスインキュベータ304-A
株式会社サザンクルー
「ウルトラマンデッカー おなまえアクリルマーカージャーム」
不良品交換 係
TEL:03-6690-7066

以上

<送付方法>

郵便局「ゆうパック」、ヤマト運輸、佐川急便のいずれかの宅配便で送料着払い(送料弊社負担)にて、送付伝票の依頼主欄にもお客様の【お名前・郵便番号・ご住所・電話番号】を明記の上、上記住所までお送りください。

※送付された際の伝票の控えは交換品到着まで大切に保管いただきますようお願いいたします。

<交換申込期限>

2023年6月30日(金)必着分まで

<発送時期>

良品は 2022 年 11 月下旬以降より順次発送を予定しております。発送開始からお届けするまでに 1~2 週間ほどかかる場合がございます。また、商品製造元の都合により良品発送開始が遅れる可能性もございます。予めご了承ください。

【ご注意事項】

- ・お客様(返送先)の【**お名前・郵便番号・ご住所・電話番号**】を記載したメモの同封をお忘れなきようお願いいたします。
- ・開封済み、使用済みの場合でも交換対応させていただきます。
- ・海外配送は行っておりません。お届けは日本国内のみとさせていただきます。
- ・返金は行っておりません。良品との交換対応とさせていただきます。
- ・対象商品のみでの交換対応となります。
- ・他の商品との交換はできません。

【個人情報の取り扱い】

お客様からご提供いただきました個人情報は、良品発送作業のみに利用し、それ以外の目的で利用することはありません。当社にご提供いただいた個人情報を漏洩や不正アクセス等から保護すべく厳重に管理し、利用目的に達した場合は、すみやかに再生不能な形式で破棄させていただきます。その他個人情報の取り扱いについては、当社プライバシーポリシーをご確認ください。

■円谷プロダクションプライバシーポリシー

<https://m-78.jp/privacy/>

【お問い合わせ】

交換に関するお問い合わせは下記へお願いいたします。

記

<円谷プロダクション商品お問い合わせ>

TEL: 03-6690-7066

受付時間 平日 10時～18時（土・日・祝日・年末年始を除く）

以上

お客様各位にご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。今後は再発防止および品質管理体制の一層の強化に努めてまいります。